

2022年4月26日
株式会社新出光

「イデックスでんき」新規お申込み受付 一時停止のお知らせ

いつもイデックスでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、エネルギー市場価格高騰の影響で、電力調達の先行きが不透明であり、事態が長期化する恐れもあることから、現在ご契約中のお客さまへの安定した電力供給を行っていくため、「イデックスでんき」の新規お申込み受付を一時停止させていただきます。再開時期は現時点におきまして未定でございます。受付再開の目途が立ちましたら、当社ホームページにて改めてお知らせいたします。

なお、「イデックスでんき」に現在ご契約中のお客さまは、従来通りサービスをご利用いただけます。

イデックスでんき MY ページへのログインはこちら
<https://idexdenki.esp-smart.jp/customer/>

お客さまにおかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【対象サービス】

イデックスでんき 全プラン

停止時期：2022年4月28日（木）17:00より

【本件に関するお問い合わせ先】

イデックスでんきコールセンター

受付時間 9：00～17：00

0120-68-0313

※お電話の込み合う時間がございます。繋がらない場合は、以下お問合せフォームよりお問合せください。

お問い合わせフォームはこちら：<https://idexdenki.idex.co.jp/contact/>