

「イデックスでんき」への切替をご希望されるお客さまへ

現在、エネルギー市場価格高騰の影響で電力会社の電力事業撤退が増加していることに伴い、「イデックスでんき」に切替をご希望される場合、以下の受付期限を設定させていただきます。

弊社が定めた受付期限を過ぎた後にお申し込みいただいた場合、ご希望どおりの日にちで電気をご利用いただけないおそれがあります。ご希望どおりの日にちで電気をご利用いただきたい場合は、他の電力会社にお問い合わせいただけますよう、よろしくお願いいたします。

※但し、2022年4月21日以前にお申し込みが完了しているものにつきましては、当期限の対象外となります。

① WEB・お電話でお申し込みされる場合

受付期限: 撤退予定日の **2週間前**までの申込完了分まで

② 申込書(専用書面)でお申し込みされる場合

受付期限: 撤退予定日の **20日前**までの投函分まで

尚、お申し込み情報に不備・不足があった場合等には、受付期限以前にお申し込みいただいても手続きが間に合わず、ご希望の日にちで電気をご利用いただけないおそれがございますので、予めご了承ください。

以上