

2021年5月24日
株式会社 新出光
電力事業部 電力事業課

【注意喚起】弊社関係者を装った悪質な訪問活動が発生しております。

2021年5月18日、熊本県在住の「イデックスでんき」お客様宅へ、弊社の関係者を装い、対面にて個人情報（免許証・口座情報等）を聞き出そうとする事案が発生いたしました。

弊社においては、お客様方を訪問して個人情報の聞き取りを行うことはありませんので、十分にご注意いただきます様、宜しくお願いいたします。

【今回事案の主な内容】

- ・現金のキャッシュバックキャンペーンを行っているので、振込口座免許証情報を記入してほしい
- ・電子マネー機器の注文をするので、メールアドレスを教えてください

万が一、同様の事案等で疑わしい点がございましたら、下記イデックスでんきコールセンターまでご連絡ください。

弊社お問い合わせ先：イデックスでんきコールセンター 0120-68-0313