

2020年1月3日から、停電や電柱・電線などの送配電設備に関する  
お問い合わせは配電事業所で受け付けます

〔 配電事業所お問い合わせ内容 〕

- ・ 停電に関するお問い合わせ
- ・ 電柱・電線などの送配電設備に関するお問い合わせ
- ・ 工事の工期などに関するお問い合わせ
- ・ 電圧に関するお問い合わせ
- ・ 再エネ送配電買取契約（2017年4月1日以降の系統連系承諾分など）に関するお問い合わせ など

〔 配電事業所お問い合わせ先（通話料無料） 〕 2020年1月3日からご利用いただけます

福岡県（北九州地区） ※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
小倉配電事業所	北九州市小倉北区・小倉南区・門司区・戸畑区	0120-986-921
八幡配電事業所	北九州市八幡東区・八幡西区・若松区・戸畑区(一部)、中間市、遠賀郡、鞍手郡鞍手町(一部)	0120-986-922
行橋配電事業所	行橋市、豊前市、京都郡、築上郡	0120-986-923
飯塚配電事業所	飯塚市、直方市、宮若市、嘉麻市、鞍手郡、田川郡福智町(一部)、糟屋郡篠栗町(一部)、嘉穂郡桂川町、朝倉郡筑前町(一部)	0120-986-924
田川配電事業所	田川市、田川郡	0120-986-925

福岡県（福岡地区） ※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
福岡配電事業所	宗像市、福津市、古賀市、糟屋郡新宮町(一部)	0120-986-926
福岡東配電事業所	福岡市東区・博多区(一部)、宮若市(一部)、糟屋郡新宮町(一部)、糟屋郡久山町、糟屋郡粕屋町、糟屋郡篠栗町(一部)、糟屋郡志免町、糟屋郡須恵町、糟屋郡宇美町(一部)	0120-986-927
福岡配電事業所	福岡市中央区(一部)・南区(一部)・博多区(一部)、那珂川市(一部)	0120-986-928
福岡西配電事業所	福岡市城南区・早良区(一部)・西区・中央区(一部)・南区(一部)、糸島市	0120-986-929
福岡南配電事業所	筑紫野市、福岡市博多区(一部)・南区(一部)・早良区(一部)、飯塚市(一部)、春日市、大野城市、太宰府市、小郡市(一部)、糟屋郡宇美町(一部)、那珂川市(一部)、朝倉郡筑前町(一部)、佐賀県神埼郡吉野ヶ里町(一部)	0120-986-930
甘木配電事業所	朝倉市(一部)、筑紫野市(一部)、小郡市(一部)、田川郡添田町(一部)、朝倉郡筑前町(一部)、朝倉郡東峰村(一部)、三井郡大刀洗町(一部)	0120-986-931
久留米配電事業所	久留米市(一部)、朝倉市(一部)、うきは市、筑後市(一部)、大川市(一部)、小郡市(一部)、三井郡大刀洗町(一部)、八女郡広川町(一部)、三潞郡大木町(一部)、佐賀県三養基郡みやき町(一部)、大分県日田市前津江町(一部)	0120-986-932
八女配電事業所	久留米市(一部)、八女市、筑後市(一部)、八女郡広川町(一部)、みやま市瀬高町(一部)、三潞郡大木町(一部)、熊本県山鹿市(一部)	0120-986-933
大牟田配電事業所	大牟田市(一部)、筑後市(一部)、みやま市(一部)、柳川市(一部)、熊本県荒尾市(一部)・玉名郡南関町(一部)	0120-986-934

佐賀県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
唐津配電事業所	唐津市、東松浦郡、伊万里市(一部)、 <b>長崎県松浦市(一部)</b>	0120-986-935
鳥栖配電事業所	鳥栖市、三養基郡、神埼郡吉野ヶ里町(一部)、 <b>福岡県筑紫野市(一部)・小郡市(一部)・久留米市(一部)</b>	0120-986-936
佐賀配電事業所	佐賀市、神埼市、小城市、多久市、三養基郡上峰町(一部)、神埼郡、杵島郡江北町(一部)、 <b>福岡県久留米市(一部)・大川市(一部)</b>	0120-986-937
武雄配電事業所	武雄市、伊万里市、嬉野市、鹿島市、西松浦郡有田町、杵島郡、藤津郡太良町、 <b>長崎県東彼杵郡東彼杵町(一部)</b>	0120-986-938

長崎県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
対馬配電事業所	対馬市	0120-986-201
壱岐配電事業所	壱岐市	0120-986-202
平戸配電事業所	平戸市、松浦市(鷹島町、福島町を除く)、佐世保市(吉井町北部、江迎町、鹿町町)	0120-986-939
佐世保配電事業所	佐世保市、西海市(一部)、北松浦郡佐々町	0120-986-940
大村配電事業所	大村市、諫早市、長崎市(一部)、東彼杵郡、 <b>佐賀県西松浦郡有田町(一部)、雲仙市(一部)</b>	0120-986-941
島原配電事業所	島原市、雲仙市、南島原市	0120-986-942
長崎配電事業所	長崎市、西海市(一部)、諫早市(一部)、西彼杵郡長与町・時津町	0120-986-943
五島配電事業所	五島市、佐世保市(一部)、西海市(一部)、北松浦郡小値賀町、南松浦郡新上五島町	0120-986-944

大分県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
中津配電事業所	中津市、豊後高田市、宇佐市、別府市(一部)、杵築市(一部)、国東市(一部)、 <b>玖珠郡玖珠町(一部)、福岡県築上郡上毛町(一部)</b>	0120-986-945
日田配電事業所	日田市、玖珠郡、由布市(一部)、 <b>熊本県阿蘇市(一部)・阿蘇郡小国町・南小国町</b>	0120-986-946
別府配電事業所	別府市、国東市、杵築市、大分市(一部)、由布市(一部)、宇佐市(一部)、速見郡、東国東郡	0120-986-947
大分配電事業所	大分市、別府市(一部)、由布市(一部)、豊後大野市(一部)	0120-986-948
三重配電事業所	豊後大野市、臼杵市(一部)、竹田市、佐伯市(一部)、 <b>熊本県阿蘇市(一部)・阿蘇郡産山村</b>	0120-986-949
佐伯配電事業所	佐伯市、大分市(一部)、臼杵市、津久見市	0120-986-950

熊本県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
玉名配電事業所	玉名市、山鹿市、荒尾市(一部)、合志市(一部)、熊本市 北区(一部)、熊本市 西区(一部)、玉名郡、 <b>福岡県大牟田市(一部)</b>	0120-986-951
大津配電事業所	菊池郡、山鹿市(一部)、菊池市、阿蘇市、合志市(一部)、熊本市 北区(一部)、阿蘇郡南小国町(一部)・高森町・南阿蘇村・西原村、上益城郡益城町(一部)・山都町(一部)、 <b>大分県竹田市(一部)</b> 、 <b>宮崎県西臼杵郡高千穂町(一部)</b>	0120-986-952
熊本西配電事業所	熊本市 中央区(一部)、熊本市 北区(一部)、熊本市 西区(一部)、合志市(一部)、菊池郡菊陽町(一部)	0120-986-953
熊本東配電事業所	熊本市 中央区(一部)、熊本市 西区(一部)、熊本市 東区(一部)、熊本市 南区(一部)、上益城郡、美里町	0120-986-954
宇城配電事業所	宇城市、熊本市 南区(一部)、宇土市、上天草市(一部)	0120-986-955
八代配電事業所	八代市、宇城市(一部)、水俣市、下益城郡美里町(一部)、八代郡、葦北郡、球磨郡球磨村(一部)、 <b>鹿児島県出水市(一部)</b> ・ <b>伊佐市(一部)</b>	0120-986-956
天草配電事業所	天草市、上天草市(一部)、天草郡	0120-986-957
人吉配電事業所	人吉市、八代市(一部)、球磨郡	0120-986-958

宮崎県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
延岡配電事業所	延岡市、東臼杵郡門川町(一部)、西臼杵郡、 <b>大分県佐伯市(一部)</b> 、 <b>熊本県上益城郡山都町(一部)</b>	0120-986-959
日向配電事業所	日向市、東臼杵郡門川町・美郷町・諸塚村・椎葉村、児湯郡木城町(一部)・都農町(一部)	0120-986-960
高鍋配電事業所	児湯郡、日向市(一部)、西都市、宮崎市(一部)、東臼杵郡椎葉村(一部)	0120-986-961
宮崎配電事業所	宮崎市、小林市(一部)、都城市(一部)、東諸県郡、日南市北郷町(一部)、北諸県郡三股町(一部)	0120-986-962
都城配電事業所	都城市、小林市、えびの市、西諸県郡、北諸県郡、宮崎市(一部)、 <b>鹿児島県霧島市(一部)</b> ・ <b>曾於市(一部)</b>	0120-986-963
日南配電事業所	日南市、串間市、 <b>鹿児島県志布志市(一部)</b>	0120-986-964

鹿児島県※県外が含まれている場合は朱記

担当事業所	担当地区	お問い合わせ先
出水配電事業所	出水市、阿久根市、出水郡、 <b>熊本県水俣市(一部)</b>	0120-986-965
川内配電事業所	薩摩川内市、いちき串木野市、薩摩郡	0120-986-966
霧島配電事業所	霧島市、始良市、伊佐市、薩摩川内市(一部)、薩摩郡さつま町(一部)、鹿児島市(一部)、垂水市(一部)、曾於市(一部)、始良郡、 <b>宮崎県えびの市(一部)</b> ・ <b>都城市(一部)</b>	0120-986-967
鹿児島配電事業所	鹿児島市、指宿市、薩摩川内市(一部)、始良市(一部)、日置市(一部)、いちき串木野市(一部)、南九州市(一部)、鹿児島郡三島村・十島村	0120-986-968
加世田配電事業所	南さつま市、鹿児島市(一部)、日置市(一部)、枕崎市、南九州市(一部)	0120-986-969
鹿屋配電事業所	鹿屋市、鹿児島市(一部)、曾於市、垂水市、志布志市、曾於郡、肝属郡、 <b>宮崎県都城市(一部)</b>	0120-986-970
熊毛配電事業所	西之表市、熊毛郡中種子町・南種子町・屋久島町(一部)	0120-986-807
奄美配電事業所	奄美市、大島郡	0120-986-808